

介護職員等処遇改善加算の『職場環境の改善等の取り組み』について

2025年9月1日 京都久野病院介護医療院

職場環境の改善等について、賃金改善以外の処遇改善に関する具体的な取組内容は次のとおりとなります。

職場環境等要件	当介護医療院の取組
【入職促進に向けた取組】 ①法人や事業所の経営理念や支援法品・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化②事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築 ③他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	①法人理念や業務目標について、入職時オリエンテーションにて実施している。職員昇格時の訓示内容について方針を統一している②経験や資格に合わせたローテーション勤務形態の柔軟な対応を実施している
【資質の向上やキャリアアップに向けた支援】 ①働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等 ②上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	①各種研修参加の促進、資格取得支援のための勤務形態の柔軟な対応を実施 ②人事考課制度における上位者との面談を2回/年以上実施している
【両立支援・多様な働き方の推進】 ①職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備 ②業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	①職員の事情等の状況に応じた勤務シフト調整 ②業務や福利厚生制度、職員相談窓口の設置等相談体制の充実、常勤職員転換制度
【生産性向上のための業務改善の取組】 ①介護ロボット（見守り支援、移乗支援、移動支援、排泄支援、入浴支援、介護業務支援等）又はインカム等の職員間の連絡調整の迅速化に資する ICT 機器の導入②現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施している	①見守りセンサーを導入し、夜勤従事者への業務負担の軽減を図る ②記録の全面電子化を導入する際に、文書・帳票の洗い出し、ケアマネ業務の効率化のための方策を検討している
【腰痛を含む心身の健康管理】 ①短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業者のための休憩室の設定等健康管理対策の実施②事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	①全職員に健康診断を1回/年以上実施している②医療安全対策委員会にてヒヤリハット・インシデントの報告、分析、対策を行っている
【やりがい・働きがいの醸成】 ①ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善 ②支援の好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	①各委員会より業務上の課題を取りまとめ、管理者会議で改善策について周知を図っている ②委員会で利用者様の声について共有している